

"En Mohala transformamos los dolores invisibles de las organizaciones en acciones concretas que fortalecen su cultura, su gente y su propósito."







En Mohala ayudamos a las organizaciones a ver lo que no siempre se ve: los dolores silenciosos que afectan el compromiso, el bienestar y el desempeño de sus equipos.

Aplicamos diagnósticos precisos en línea a través de una plataforma, que revelan lo que realmente está ocurriendo en la cultura, el liderazgo, los equipos y la equidad de género.

Traducimos datos en decisiones claras, y síntomas en oportunidades de cambio. Generamos recomendaciones y plan de intervenciones priorizado. Ofrecemos asesoría especializada en cada uno de los temas

4D Dimensiones Estratégicas

**Clima Laboral** 

Equipos de Alto Desempeño

Brechas de Género













#### ¿Cuál es el impacto del Diagnóstico 4D?

Contar con datos objetivos acelera la toma de decisiones y reduce la incertidumbre. Permite actuar de manera efectiva asignando recursos donde realmente tienen que ir.



#### Diagnóstico 4D - Dimensiones Estratégicas

El Diagnóstico 4D de MOHALA ofrece una visión amplia y profunda de la empresa, a partir de la percepción de sus propios colaboradores sobre cuatro dimensiones clave: IDENTIDAD & CULTURA, INTERRELACIONES, GESTION DE PROCESOS Y RECURSOS. Gracias a su diseño sistémico, permite identificar puntos críticos, detectando cómo una deficiencia en procesos puede estar perjudicando la motivación o la cohesión de los equipos. Este diagnóstico revela oportunidades de mejora para cada gerencia o área generando observaciones y recomendaciones concretas de mejora mediante acciones priorizadas.



# EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

#### ¿Cuál es el impacto del Diagnóstico de Equipos de Alto Desempeño?

Permite diseñar intervenciones precisas (coaching, formación, metas claras) para invertir en los puntos que generan el mayor retorno organizacional. Se evidencian las oportunidades de modelamiento conductual que hacen que los equipos suban a un alto standard.



#### Diagnóstico de Equipos de Alto Desempeño

Este diagnóstico evalúa la capacidad de los equipos para coordinarse, comunicarse, tomar decisiones ágiles y operar con cohesión. Identifica cuáles cumplen con los parámetros de alta performance y cuáles necesitan intervención, con base en la propia observación de conductas y hábitos que distinguen a los equipos de alto desempeño.



## CLIMA ORGANIZACIONAL

¿Cuál es el impacto positivo de la Evaluación de Clima Organizacional? organizaciones centradas en el bienestar y salud mental laboral logran una mejora del 13 % en productividad. Contar con un diagnóstico de clima oportuno, permite diseñar acciones efectivas que mejoran el sentido de pertenencia y la seguridad psicológica, y reducen el ausentismo y la rotación.



#### Diagnóstico de Clima Organizacional

Este instrumento mide con precisión el bienestar y compromiso real de los colaboradores, entregando información concreta sobre niveles de satisfacción, liderazgo, comunicación y sensación de propósito. A través de datos cuantitativos, permite anticipar fugas de talento, baja moral o altos niveles de stress y burnout.



# BRECHAS DE GÉNERO

¿Cuál es el impacto positivo de la medir las brechas de género? Las empresas con mayor diversidad de género en puestos ejecutivos alcanzan mejores márgenes y retención de talento. Identificar y abordar brechas con datos concretos permite diseñar políticas precisas para generar impacto económico real.



#### Diagnóstico de Brechas de Género

Mide las diferencias de percepción, oportunidad, liderazgo y equidad entre géneros.

Permite visibilizar áreas donde persisten sesgos o inequidades, y definir acciones concretas para nivelarlas. Además, se desarrolla el sentido de transparencia en toda la organización.

## ¿QUIERES SABER MÁS?







En poco tiempo tienes la información sobre: áreas, equipos, tendencia de género y mirada general de la organización. Levantamos la percepción sobre identidad y cultura, interrelaciones laborales, percepción sobre distintos procedimientos, uso efectivo de los recursos, en 16 categorías evaluadas y 4 ámbitos emocionales.



Muy fácil de usar. A tus colaboradores les llega un link de acceso, con su nombre de usuario y contraseña, al correo electrónico. Sólo tienen que seguir las instrucciones para responder el cuestionario desde cualquier dispositivo.



En pocos días, te entregamos recomendaciones puntuales y concretas (lo que tienes que hacer) con base en la evidencia recopilada, ordenadas por cada categoría evaluada. De esta manera, podrás definir tu plan de mejoras, para hacerte cargo de tus oportunidades.



Obtienes información relevante para desarrollar tus planificaciones e implementar tus iniciativas de mejora, con base en datos y necesidades reales, reportadas por las personas de tu organización.



Cuidamos la identidad de los usuarios y la información que te entregamos, con acuerdos previamente definidos. Creemos en el poder de la confidencialidad y la transparencia, para brindar información de calidad a nuestros clientes.



Mohala ha sido diseñado con la experiencia de 15 años de trabajo en la industria de Asesoría, Consultoría y Coaching, junto a un equipo multidisciplinario que ha puesto todo su expertise en desarrollo de software, inteligencia artificial, tecnología y diseño, lo que nos permite brindar un diagnóstico confiable en sus resultados y recomendaciones.



## 4D by Mohala

El valor de contar con **información oportuna** para atender las necesidades de tus colaboradores y potenciar su desarrollo

#### **4D Diagnóstico Organizacional Dimensiones Estratégicas**

Identifica los puntos críticos que impiden que los equipos y organización se posicionen desde su mayor potencial en el nivel de desarrollo de 4 dimensiones estratégicas. Entrega de informe con un análisis completo de cada dimensión, categorías y un plan de recomendaciones específicas para cada categoría, gerencia y área.

#### **Dimensiones Diagnóstico 4D**

- Identidad y Cultura
- Interrelaciones
- Procedimientos
- Gestión de los Recursos

#### Categorías de evaluación 4D

Estrategia, valores, propósito, cultura, liderazgos, interrelaciones, ambiente laboral, comunicación, gestión de personas, procedimientos, capital humano, condiciones higiénicas, gestión del desempeño, resultados

#### **Ámbitos evaluados**

- Identificación
- Motivación
- Dedicación
- Seguridad





## CLIMA ORGANIZACIONAL

El diagnóstico de Clima Organizacional consta de 34 preguntas estructuradas en 4 dimensiones y 27 variables. Se basa en el modelo Bronfenbrenner, complementada por teorías sólidamente validadas en contextos laborales, tales como la teoría de la autodeterminación (SDT), la seguridad psicológica, el clima psicosocial (PSC) y el diseño del trabajo (WDQ).

### Dimensiones Diagnóstico Clima Organizacional

- Sistema Organizacional
- Sistema del Equipo Inmediato
- Sistema de Liderazgo Directo
- Sistema Individual

### Variables Diagnóstico Clima Organizacional Comunicación

- Reconocimiento
- Seguridad Psicológica
- Justicia en la toma de decisiones
- Oportunidades de Desarrollo
- Compromiso Ético y Bienestar Emocional
- Visión y propósito compartido
- > Equilibrio distribución carga laboral
- Clima de Confianza
- Comunicación
- > Desarrollo personal y profesional
- Motivación





# BRECHAS DE GÉNERO

Encuesta sobre igualdad de género en el entorno laboral, alineada con los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs). Estos principios, desarrollados por ONU Mujeres y el Pacto Global de las Naciones Unidas, establecen una hoja de ruta para que las empresas promuevan la equidad de género.

#### Diagnóstico de Brechas de Género

- 7 Principios WEPs: principios para el empoderamiento de las mujeres
- 21 preguntas

#### **7 Secciones**

- Comunicación y sensibilización
- Reclutamiento, Desarrollo y Retención
- > Responsabilidad y Transparencia
- Participación y Empoderamiento de Mujeres
- Ambiente Laboral y Cultura Organizacional
- Remuneración y Condiciones de Trabajo
- Liderazgo corporativo para la igualdad de género.





# EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

La encuesta Equipos de Alto Desempeño esta basada en el levantamiento de información sobre las practicas asociadas a los principios del modelo de variables de conectividad de Marcial Lossada para equipos de Alto Desempeño.

### Dimensiones Diagnóstico de Equipos de Alto Desempeño

- Seguridad psicológica y Confianza
- Claridad Estructura y Propósito
- Comunicación, Aprendizaje Innovación
- Apoyo Mutuo, Cohesión y Cuidado

#### Variables Diagnóstico de Equipos de Alto Desempeño

- Positividad y Cohesión
- Colaboración y Confianza
- Reconocimiento
- Comunicación y Dialogo
- Claridad en los roles
- Orientación a las soluciones
- Visión y propósito compartido
- Retroalimentación y feedback apreciativo
- Cumplimiento y compromisos
- Estructura y Claridad





### ¿Quiénes estamos detrás de Mohala?



MIKA CORDUA Fundadora Dirección Ejecutiva



CLAUDIO ROJAS

Dirección

Comercial

IGNACIO CORREA Co-Fundador Asesor Técnico

**ARMANDO PRADENAS**Diseño & Programación

JESSICA PUALUAN
Diseñadora

**FELIPE SALAZAR**Programador

Mohala en una herramienta basada en los principios organizacionales de Bernard Lievegoed, gracias al apoyo de Corfo y un equipo multidisciplinario expertos en asesoría estratégica, consultoría y coaching, desarrollo de software, inteligencia artificial y soporte.









